



Customer Support Specialist Position

Вы активны, молоды и целеустремлены, и хотите работать в команде с такими же людьми? Хотите раскрыть свои лидерские качества? Любите проявлять инициативу, Вам нравится общаться с людьми, и Вы воспринимаете проблемы как вызов? Тогда мы ждем Вас в Namecheap Inc, где Вы сможете расти как профессионал, получая удовольствие от работы среди единомышленников в компании, которая работает в одной из наиболее динамично развивающихся отраслей нашего времени.

1. О компании

NAMECHEAP.COM

- Namecheap, Inc. (www.namecheap.com) – это американская компания, основанная в 2001 году, офисы которой расположены в разных странах мира (США, Великобритания, Франция, Украина, Индия, Греция, Португалия и др.)
- Мы работаем в IT сфере, предоставляя услуги регистрации доменных имен, Web хостинга, установки SSL сертификатов (простым языком – регистрация и размещение сайтов в сети Интернет). На сегодняшний день компания Namecheap поддерживает более 6 млн. доменных имен и входит в десятку топовых регистраторов в мире.
- Наши клиенты разбросаны по всему миру: США, Канада, Великобритания, Германия, Австралия, Индия и др.



2. О работе и условиях труда



- Мы предоставляем техническую поддержку клиентам. Общение с клиентами ведется на английском языке в чатах и электронных письмах, в некоторых отделах и по телефону. У нас регулярно проводятся грамматические лекции по английскому языку, English speaking clubs, занятия английским языком в группах, а также встречи с нашими иностранными сотрудниками. Все это позволяет без дополнительных усилий и затрат поддерживать и совершенствовать знание как письменного, так и разговорного английского.
- Мы работаем круглосуточно 7 дней в неделю, 365 дней в году в 3 смены по 8 часов каждая (ночная смена 0:00-8:00, утренняя смена 8:00-16:00, вечерняя смена 16:00-24:00), что обеспечивает плавающий график работы и возможность подстраивать выходные или рабочие дни на удобные для Вас даты и время. Количество выходных в месяц равняется количеству суббот и воскресений в месяце, однако за счет плавающего графика выходные могут выпадать на будние дни. Официальные выходные за государственные праздники Украины также добавляются к общему количеству выходных в году.



- Также при определенных условиях возможны варианты разделения 8-часовой смены на две части по 4 часа с 8 до 12 и с 20 до 24 (такой вариант, например, удобен, если Вы студент и учитесь на второй смене) или смещение смены на 4 часа раньше/позже (с 12 до 20).

- Соотношение смен в месяце приблизительно такое: 10 вечерних, 7 ночных и 5 утренних. Количество разных смен может варьироваться. Ночные смены оплачиваются в полуторном размере от стандартной оплаты за смену.



- График работы составляется на месяц вперед.



- В дни, когда Ваша рабочая смена начинается в 00:00, Вас привозит на работу такси. В дни, когда Ваша рабочая смена заканчивается в полночь, Вас отвозит домой такси. Услуги такси оплачиваются компанией.

- Фиксированное время для перерыва не предусмотрено, однако Вы всегда сможете найти время, чтобы сделать перерыв на кофе и обед. В Вашем полном распоряжении кухня с холодильником, кофе-машиной, СВЧ-печью, диспенсером с водой и т.п. Все, что Вам нужно для того, чтобы провести обеденный перерыв или кофе-брейк — это принести свою чашку на работу. Каждый вторник и четверг в офисе — фруктовые дни: 3 раза в день для всех сотрудников в кабинетах раскладывают фрукты. Кроме того, в офис каждый день в районе 1-а, 12-ти, 17-ти часов привозят домашнюю еду (первые блюда, мясные, гарниры, салаты, десерты), из которой сотрудники могут купить что-то на свой вкус.



- Мы предоставляем 10 рабочих смен оплачиваемого отпуска в год изначально. Также сотрудник при желании может взять 14 календарных дней в год за свой счет. Система оплачиваемого отпуска прогрессивная, то есть чем дольше Вы работаете в компании, тем больше дней оплачиваемого отпуска Вам полагается.

- Прежде, чем Вы приступите к работе, мы предоставим Вам курс обучения, в ходе которого Вас научат основным принципам устройства сети Интернет,

принципам и особенностям работы тех товаров и услуг, которые мы предоставляем, основным правилам общения с клиентами, а также научат пользоваться основными необходимыми программами и инструментами, которые пригодятся Вам в работе.

- По результатам обучающего курса будет принято окончательное решение о принятии Вас на работу. Этот курс не только будет бесплатным для Вас, но мы еще и заплатим Вам за него как за рабочее время в случае удачной сдачи финального теста и выхода на смены.



- Все сотрудники могут пользоваться услугами компании Namecheap на выбор абсолютно бесплатно (например, можно зарегистрировать одно доменное имя: .com, .net, .org, .info и одно из: .co.uk, .us, .eu, .ca, .me, заказать надежный хостинг, создать частную или бизнес почту, и получить SSL-сертификат). Подробности и полный перечень услуг можно будет узнать у своего менеджера.



- Компания постоянно растет и развивается. За последние несколько лет только служба поддержки выросла из 1 отдела в 7, а количество сотрудников в этих отделах увеличилось до 420+ человек. На регулярной основе появляется необходимость в создании новых отделов. При этом, согласно философии Namecheap Inc., руководители выбираются из сотрудников, а не нанимаются извне, что обеспечивает карьерный рост и развитие именно сотрудникам компании.

- У инициативных сотрудников, хорошо проявляющих себя в работе, есть возможность выполнять дополнительные задания или обязанности в рабочее или свободное от работы время. Все дополнительные задания и обязанности не только дополнительно оплачиваются, но и позволяют развивать свои знания и умения в различных отраслях прямо на рабочем месте. Например, можно:
 - ✓ создавать технические статьи и инструкции для клиентов и персонала;
 - ✓ писать статьи на корпоративный блог на английском языке;
 - ✓ работать над повышением уровня знаний и квалификации сотрудников.

- Регулярно проводятся дополнительные лекции, тренинги, семинары для повышения уровня знаний, навыков и квалификации сотрудников, а также корпоративные мероприятия развлекательного характера для поддержания командного духа и просто отдыха и развлечения. Все это осуществляется на разных уровнях, как относительно малыми группами в рамках конкретного отдела, так и масштабно в рамках всей компании, в том числе и с участием наших коллег и топ-менеджмента, приезжающих из других стран.



Ждем Вас в нашей команде!!!